

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

версия от 28.07.2025 г.
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ПСБ» (АНО ДПО «Академия ПСБ»)
в лице Ректора Вишняковой Светланы Сергеевны, действующего на основании Устава

публикует настоящее Пользовательское соглашение АНО ДПО «Академия ПСБ» (далее – **Пользовательское соглашение**) о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ПСБ» (далее – **Академия ПСБ**) предлагает пользователю сети «Интернет» использовать автоматизированную информационную систему «Цифровая образовательная платформа Академии ПСБ» (далее – **Платформа**), включающую в себя Интернет- сайт <https://psb-academy.ru/>, на условиях изложенных в Пользовательском соглашении.

1.2. Пользовательское соглашение применяется ко всем лицам, использующим Платформу, а также распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся пользователями Платформы, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действия пользователей Платформы.

Академия ПСБ предлагает Пользователям доступ к разделам Платформы, включая средства навигации, коммуникации, поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента и т.д. Все существующие на данный момент разделы, а также любое развитие их/или добавление новых является предметом Пользовательского соглашения.

1.3. В Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

Авторизация – введение Пользователем адреса своей электронной почты и уникального шестизначного кода доступа, направляемого автоматически на указанную электронную почту по факту каждого входа в учетную запись Пользователя;

Академия ПСБ - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ПСБ»;

Блокирование - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка персональных данных необходима для уточнения персональных данных);

Блог – специальный раздел Платформы, в рамках которого публикуются информационные Материалы (статьи) на определенную тематику;

Документ о квалификации – удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке, выдаваемый Пользователю в результате успешного освоения дополнительной профессиональной программы в рамках Платформы;

Доступ - возможность получения персональных данных и их использование;

Конфиденциальная информация - информация ограниченного распространения, существующая в любой форме, которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер, включая, но не ограничиваясь, коммерческую и служебную тайну, корпоративную, договорную и финансовую информацию, ноу-хау, сведения, относящиеся к бизнес-планам, существующим или планируемым проектам и программам, в т.ч. образовательным программам, описаниям технологий или практической деятельности Академии ПСБ, ее учредителя или аффилированных лиц, договорам с контрагентами, обучающимися и партнерами Академии ПСБ, а также любую иную информацию, которую Академия ПСБ обозначит как конфиденциальную;

Конфиденциальные материалы - материальные носители, содержащие конфиденциальную информацию, включая письменные или печатные документы, в том числе корпоративные документы, электронные письма и вложенные в них файлы, магнитные и оптические носители (компьютерные диски, флэш-память), как машиночитаемые, так и воспринимаемые человеком;

Курс - совокупность материалов и сопутствующих их освоению функциональных возможностей Платформы, направленных на развитие навыков и знаний в отдельной сфере гуманитарных и (или) точных наук;

Материалы - образовательные, просветительские, научные и художественные произведения в текстовой, графической и (или) аудиовизуальной формах, а также онлайн приложения, размещенные на Платформе;

Новости - специальный раздел Платформы, в рамках которого публикуются новостные статьи и заметки о деятельности и мероприятиях Академии ПСБ;

Обезличивание - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю;

Обработка персональных данных или **Обработка** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Общедоступные персональные данные - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе, а также персональные данные, которые включены в общедоступные источники персональных данных (справочники) с письменного согласия Пользователя;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, в частности, фамилия, имя, отчество, гражданство, сведения о дате рождения, месте регистрации и проживании, паспортные данные, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об образовании и иная предоставленная Пользователем информация, а также файлы «cookie» в отношении любых иных посетителей Платформы;

Пользователь - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, получающее доступ к страницам Платформы и размещенным Материалам посредством технических и программных средств, например, Интернет-браузера, как до, так и после регистрации на Платформе;

Предоставление - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Программа – совокупность материалов и сопутствующих их освоению функциональных возможностей, объединенные единой тематикой и программой обучения, прохождение которой имеет целью получение знаний и навыков или освоение определенного уровня сложности отдельной сфере гуманитарных и (или) точных наук. В составе Программ реализуются дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки) (ДПП), а также иные Программы;

Профиль (Личный кабинет) – раздел Платформы, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации, представляющий собой учетную запись Пользователя, содержащую сведения о нем;

Разглашение – действия (бездействие), в результате которых персональные данные в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам при отсутствии юридического основания для предоставления таких персональных данных соответствующим третьим лицам;

Раскрытие - предоставление возможности для ознакомления с обрабатываемыми персональными данными;

Распространение - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Регистрация – действия Пользователя по заполнению и отправке специальной формы, размещенной на Платформе, которые в случае отсутствия у Академии ПСБ возражений, влекут за собой создание учетной записи Пользователя, привязанной к его электронной почте;

Слушатель - пользователь Платформы, использующий функции Платформы в качестве обучающегося по курсам/программам обучения/образовательным программам/мероприятиям Академии ПСБ;

Стороны – Академия ПСБ и Пользователь, являющиеся сторонами Пользовательского соглашения с момента принятия Пользователем его условий;

Уничтожение - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Услуги - предоставление Пользователю специального доступа к отдельным сервисам Платформы (Курсам/Программам) на возмездной или безвозмездной основе на основании оферты оказания услуг;

Файлы «cookie» - небольшие файлы, содержащие информацию о предыдущих посещениях лицом Платформы.

1.4. Пользовательское соглашение является юридически обязательным документом (соглашением) между пользователем Платформы и Академией ПСБ, предметом которого является предоставление Академией ПСБ Пользователю доступа к использованию Платформы и ее функционала. По своей правовой природе Пользовательское соглашение является лицензионным договором, по которому Академия ПСБ предоставляет Пользователю открытую простую (неисключительную) лицензию на использование Материалов, размещенных на Платформе. Помимо Пользовательского соглашения на отношения между пользователем Платформы и Академией ПСБ распространяются все документы, регулирующие предоставление доступа к использованию функционала Платформы и размещенные в соответствующих разделах/ на соответствующих страницах Платформы.

1.5. Действующая редакция Пользовательского соглашения постоянно размещена по адресу в сети Интернет <https://psb-academy.ru/>. Пользователь Платформы обязан полностью ознакомиться с положениями Пользовательского соглашения до момента использования Платформы. Использование пользователем Платформы означает полное и безоговорочное принятие им Пользовательского соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.6. Академия ПСБ оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения в Пользовательское соглашение в любой момент, в том числе в случае изменения законодательства Российской Федерации и (или) изменения условий использования Платформы. Пользователь Платформы обязан самостоятельно отслеживать изменения Пользовательского соглашения. Продолжение использования Платформы означает принятие и согласие пользователя Платформы с такими изменениями. В случае несогласия пользователя Платформы с условиями Пользовательского соглашения использование им Платформы должно быть незамедлительно прекращено.

1.7. Академия ПСБ вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам в статистических целях и для контроля качества Платформы, а также использовать полученные данные в обезличенном виде в рамках работы Платформы.

1.8. Все права на Платформу в целом, включая права на использование сетевого адреса (доменного имени), принадлежат Академии ПСБ. В отношении функционирования и развития Платформы Академия ПСБ руководствуется законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты в целях регламентации предоставления пользователям Платформы доступа к отдельному функционалу Платформы.

1.9. Академия ПСБ имеет право в любой момент отказать Пользователю в использовании Платформы и Материалов. Академия ПСБ имеет право в любой момент ограничить распространение Материалов, доступ к отдельным видам Материалов, а равно прекратить доступ к Платформе в целом, ее страницам и отдельным элементам как для неопределенного круга лиц, так и для отдельных Пользователей.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Пользовательское соглашение заключается в упрощенном порядке (п. 1 ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и является договором присоединения.

2.2. Разместив на Платформе текст Пользовательского соглашения, Академия ПСБ делает публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц и содержащую предложение Академии ПСБ считать заключившей Пользовательское соглашение с лицом, акцептовавшим оферту. Срок действия такой оферты не ограничен.

2.3. При первом посещении Платформы Пользователь должен самостоятельно и добросовестно ознакомиться с юридическими аспектами деятельности Платформы и открыть соответствующую ссылку для чтения Пользовательского соглашения.

2.4. Надлежащим акцептом настоящей публичной оферты считаются действия Пользователя, направленные на получение доступа к Материалам, то есть переход на страницы Платформы с Материалами (п. 3 ст. 438, п. 1 ст. 1286.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.5. Пользовательское соглашение оформляется только как электронный документ (п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.6. Пользовательское соглашение не может считаться заключенным:

2.6.1. если у Пользователя нет законного права использовать Платформу в стране, в которой он находится или проживает, или

2.6.2. если Пользователь не обладает дееспособностью в объеме, необходимом для заключения договоров, обладающих обязательной юридической силой.

2.7. Если Пользовательское соглашение не считается заключенным, использование Материалов недопустимо, Пользователь обязан немедленно покинуть Платформу.

3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ (ПРОФИЛЬ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для того, чтобы воспользоваться отдельными сервисами Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальная учетная запись. Учетная запись по своему смыслу представляет собой личный кабинет Пользователя.

3.2. Для целей регистрации Пользователь указывает на Платформе адрес электронной почты, на которую высылается уникальный код доступа. Учетная запись привязывается к указанному адресу электронной почты. Логин и пароль для учетной записи не предусмотрены.

3.3. Пользователь после основного процесса регистрации и создания учетной записи обязуется предоставить достоверную и полную информацию, предлагаемую к заполнению в разделе «Мой профиль» Платформы, обязательную для заполнения (в зависимости от выбранных Курсов/Программ).

3.3.1. Пользователь обязуется поддерживать предоставленную информацию в актуальном состоянии.

3.3.2. Если Пользователь предоставил недостоверную информацию или у Академии ПСБ есть основания полагать, что предоставленная информация неполная или недостоверная, Академия ПСБ вправе по своему усмотрению временно заблокировать (до выяснения обстоятельств) или удалить учетную запись Пользователя, таким образом отказав Пользователю в использовании Платформы.

3.3.3. Академия ПСБ оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации или в учетной записи. Для целей проверки заявленных Пользователем данных Академия ПСБ вправе запросить подтверждающие документы, непредставление которых по усмотрению Академии ПСБ может быть приравнено к недостоверной информации.

3.3.4. Если данные Пользователя, указанные в представленных им документах, не соответствуют данным, указанным в представленных им документах, а также в случае, когда данные профиля Пользователя не позволяют идентифицировать Пользователя, Академия ПСБ вправе по своему усмотрению временно заблокировать (до выяснения обстоятельств) или удалить учетную запись Пользователя, таким образом отказав Пользователю в использовании Платформы.

3.4. После осуществления Пользователем входа в учетную запись данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании Платформы.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование адреса электронной почты для создания учетной записи, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа учетной записи третьим лицам на любых условиях. Все действия в рамках или с использованием Платформы под учетной записью Пользователя с использованием для входа адреса электронной почты Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением, уведомил Академию ПСБ о несанкционированном доступе к Платформе с использованием учетной записи Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Академию ПСБ о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к Платформе и ее отдельным сервисам, доступным только пользователям, имеющим учетные записи, направив электронное письмо на адрес электронной почты: help@psb-academy.ru.

3.7. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с сервисами Платформы. Академия ПСБ не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, а также за другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этого раздела Пользовательского соглашения.

3.8. Использование Пользователем своей учетной записи:

3.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Платформы (включая

контент, доступный Пользователю), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил соответствующее письменное разрешение от Академии ПСБ.

3.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут быть ограничены или не допускать использование отдельных разделов Платформы (Курсов/Программ) или их отдельных функций в случае, если это предусмотрено при регистрации учетной записи Пользователя, либо в специальных условиях использования того или иного раздела Платформы.

3.9. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Платформе.

3.10. Академия ПСБ вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.4. Пользовательского соглашения.

3.11. Порядок оплаты обучения по Курсам/Программам на Платформе:

3.11.1. Внесение стоимости оплаты за выбранный Курс/Программу осуществляется в порядке и на условиях оферты договора оказания платных образовательных услуг, размещенной на Платформе. Оплата производится путем безналичной оплаты банковской картой (привязанной картой – если это предусмотрено функциональными возможностями Платформы).

3.11.2. Пользователь при оплате попадает на отдельную страницу оплаты. Дополнительное подтверждение списания денежных средств со счета Пользователя может осуществляться в соответствии с правилами банка Пользователя.

3.11.3. Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о банковской карте, соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.11.4. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Платформы через его учетную запись, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

3.11.5. Академия ПСБ оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Платформы, в том числе данных банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Академии ПСБ, может быть основанием для отказа в принятии стоимости оплаты с использованием банковской карты или ограничения доступа к Платформе.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ

4.1. Пользователь самостоятельно осуществляет поиск, выбор и использование Материалов, а также прохождение Курсов/Программ в рамках Платформы в соответствии с установленными функциональными возможностями Платформы.

4.2. Пройдя процедуру авторизации на Платформе (получив доступ к учетной записи), Пользователь может выбрать один или несколько Курсов/Программ для прохождения обучения, а также получать информацию о прохождении Курсов/Программ.

4.3. На Платформе предусмотрены как бесплатные, так и платные (предоставление доступа к которым является возмездным) Курсы/Программы. Доступ Пользователя к платным Курсам/Программам предоставляется на основании оферты договора оказания платных образовательных услуг и (или) оферты договора оказания консультационных услуг, размещенных на Платформе. Пользователь проходящий обучение в рамках Платформы признается Слушателем.

4.4. После прохождения ДПП и успешной сдачи итоговой аттестации Пользователю выдается удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке (в зависимости от выбранной ДПП), образец которого устанавливается Академией ПСБ самостоятельно.

4.4.1. Пользователю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также освоившему только часть ДПП, выдается справка об обучении или о периоде обучения, образец которого устанавливается Академией ПСБ самостоятельно.

4.4.2. Пользователю, получающему на дату освоения ДПП среднее профессиональное или высшее образование, выдается справка об обучении, удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке (в зависимости от ДПП) выдается после предоставления Академией ПСБ диплома о среднем профессиональном или высшем образовании Слушателю.

4.4.3. Удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке, справки об обучении или о периоде обучения, выдаются Пользователю лично либо его представителю на основании доверенности в офисе Академии ПСБ по адресу: г. Москва, Лубянский проезд, д.15, стр.2, либо направляется Пользователю по его заявлению, направленному Академии ПСБ по каналам обратной связи, на указанный в заявлении адрес посредством почтовой связи ФГУП «Почта России» заказным письмом. Документ об освоении ДПП хранится у Академии ПСБ до момента востребования Слушателем.

4.5. После прохождения Курса/Программы, не являющейся ДПП, Пользователю выдается (если предусмотрено Курсом/Программой) сертификат, образец которого устанавливается Академией ПСБ самостоятельно. Сертификат сохраняется в электронном виде в учетной записи в подразделе «Сертификаты» раздела «Мой профиль».

4.6. Подробная информация о Курсах/Программах, их содержании, условиях и порядке прохождения, стоимости и порядке оплаты доступна на Платформе.

4.7. Для осуществления обратной связи по вопросам, связанным с содержанием Курсов/Программ или Материалов, для получения консультаций или направления других обращений, связанных с процессом обучения, Пользователь может воспользоваться функцией обратной связи, которая доступна через интерфейс Платформы.

4.8. Пользователю могут быть доступны для просмотра на Платформе Материалы в целях их освоения без дальнейшего оценивания результатов освоения и без получения документов, свидетельствующих об освоении выбранного Курса/Программы (в частности в рамках раздела «Блог», размещенного на Платформе).

4.9. Пользователь не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, а также средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование каких-либо Материалов (частично или полностью).

4.10. Права и обязанности Сторон Пользовательского соглашения.

4.10.1. Академия ПСБ обязуется:

4.10.1.1. Предоставить Пользователю доступ к Платформе и Материалам в соответствии с условиями Пользовательского соглашения с использованием адреса электронной почты Пользователя.

4.10.1.2. Предпринимать все зависящие от Академии ПСБ действия для обеспечения бесперебойной работы Платформы, однако, Академия ПСБ не несет ответственности за перерывы в работе Платформы (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за Платформой.

4.10.1.3. Обеспечить надлежащую обработку и защиту персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с условиями Политики обработки персональных данных.

4.10.1.4. Оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы с Платформой.

4.10.2. Академия ПСБ вправе:

4.10.2.1. Осуществлять проверку достоверности персональных данных Пользователя, указанных при регистрации, а также загруженных в разделе «Мой профиль» на Платформе.

4.10.2.2. Осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Платформы или обратной связи о Платформе, необходимой для устранения ошибок в работе Платформы и ее дальнейшего развития/совершенствования.

4.10.2.3. По своему усмотрению проводить фото-, видео- и аудиозапись онлайн мероприятий (вебинаров) на Платформе.

4.10.2.4. По собственному усмотрению и без специального уведомления ограничивать или блокировать доступ к Платформе в отношении Пользователя, нарушившего условия Пользовательского соглашения, нормы действующего законодательства Российской Федерации, охраняемые законом права третьих лиц в случае поступления от них мотивированной претензии, жалобы третьих лиц и т.д.

4.10.2.5. Временно приостановить доступ к Платформе и Материалам по техническим или иным причинам, препятствующим их нормальному использованию, на время устранения таких причин;

4.10.2.6. Заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

4.10.3. Пользователь обязан:

- 4.10.3.1. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и Пользовательского соглашения при использовании Платформы.
- 4.10.3.2. При заполнении регистрационной формы на Платформе и при заполнении раздела «Мой профиль» указывать достоверную, полную и точную информацию, следить за ее актуализацией.
- 4.10.3.3. Использовать Платформу только в целях овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями (т.е. в образовательных целях).
- 4.10.3.4. Самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимого для использования Платформы.
- 4.10.3.5. Немедленно уведомить Академию ПСБ о любом нарушении безопасности, связанном с доступом к Платформе, совершенном с использованием адреса электронной почты Пользователя без его ведома и согласия.
- 4.10.4. Пользователь вправе:
- 4.10.4.1. Получить доступ к Платформе и Материалам в установленном Пользовательским соглашением порядке;
- 4.10.4.2. Направлять Академии ПСБ запросы, в том числе относительно использования персональных данных, удаления учетной записи, уточнения, блокирования, уничтожения персональных данных, прекращения обработки персональных данных и доступа Пользователя к своим данным в порядке, предусмотренном в Пользовательском соглашении.
- 4.10.4.3. Использовать Материалы исключительно путем частного просмотра и не вправе использовать Материалы (частично или полностью) иным способом, в частности в коммерческих или иных целях. Любое иное использование Материалов является нарушением Пользовательского соглашения, охраняемых действующим законодательством Российской Федерации интеллектуальных прав правообладателей, и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.10.5. При использовании Платформы Пользователь не вправе:
- 4.10.5.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.
- 4.10.5.2. Нарушать права третьих лиц и (или) причинять им вред в любой форме.
- 4.10.5.3. Регистрироваться в качестве Пользователя, используя персональные данные третьих лиц, каким-либо иным способом выдавать себя за другого человека, в том числе за представителей/работников Академии ПСБ, за администраторов Платформы, за владельца Платформы, а также вводить иных пользователей или Академию ПСБ в заблуждение.
- 4.10.5.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, а также использовать Платформу для участия в этих мероприятиях, или использовать разделы Платформы, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов.
- 4.10.5.5. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и (или) распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- 4.10.5.6. Нарушать нормальную работу Платформы и (или) другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации.

4.11. Пользователь использует Платформу на свой собственный риск. Платформа предоставляется «как есть». Академия ПСБ не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие или несоответствие Платформы целям и представлениям Пользователя.

4.12. Академия ПСБ освобождается от ответственности за нарушение условий Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: действия органов государственной власти, пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и (или) сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Академией ПСБ условий Пользовательского соглашения.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ ПЛАТФОРМЫ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Платформа, включая все Материалы и иные элементы, включенные в состав Платформы, а также дизайн Платформы в целом и его отдельные элементы, являются единым объектом (составным произведением), все исключительные имущественные права на который принадлежат Академии ПСБ.

5.2. Все исключительные имущественные права на Материалы принадлежат Академии ПСБ. Личные неимущественные права на Материалы (в том числе, но не ограничиваясь, право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения) принадлежат авторам Материалов и должны соблюдаться Пользователями.

5.3. Материалы, включая контент и сервисы, представленные на Платформе, могут включать в себя: статьи, в том числе с мультимедийным контентом, анонсы и новости, методические пособия, аналитические материалы, отчеты, видеоматериалы и аудиоматериалы, презентации, анкеты, специальные приложения, опросы, рассылки, блоги и форумы, приложения и т.д.

5.4. Отдельные Материалы доступны исключительно Пользователям, то есть лицам, зарегистрировавшим учетную запись.

5.5. Содержание Платформы предназначено только для личного использования. Пользователи обязуются использовать Материалы только в личных целях и обязуются не воспроизводить в какой-либо форме, не распространять каким-либо способом, не копировать, не перерабатывать, а также не использовать в коммерческих целях Материалы. Все права на Материалы охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Копирование, переработка, использование отдельно видео- или аудиоматериалов, запись Материалов на магнитные, оптические или электронные носители, а также иные способы использования, не разрешенные прямо Пользовательским соглашением, запрещены без согласия Академии ПСБ.

5.7. Цитирование видеоматериалов Платформы или использование отрывков отдельных Материалов для наложения иного звука, изображений, монтажа, стикеров и т.д. запрещено без согласия Академии ПСБ. Цитирование Материалов, размещенных в разделах «Блог» и «Новости» Платформы допустимо при условии обязательного упоминания Академии ПСБ и ссылки на соответствующую страницу Платформы.

5.8. На Платформе могут содержаться ссылки на другие Интернет-ресурсы, которые публикуются для удобства доступа. Академия ПСБ не подтверждает правильность мнений или взглядов тех или иных Интернет-ресурсов, а также не контролирует и не несет ответственности за содержание таких сайтов.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Положения настоящего раздела регулируют порядок передачи через Платформу Пользователями своих персональных данных Академии ПСБ, а также порядок обработки персональных данных Пользователей.

6.2. Персональные данные Пользователей не являются общедоступными. Академия ПСБ вправе собирать анонимную неличную информацию, предоставленную Пользователями.

6.2.1. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Академии ПСБ во время получения Пользователями доступа на Платформу и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации Интернет-браузера Пользователя, оперативной системы ЭВМ, порядок посещения страниц, время, дату подключения и иную подобную информацию, не позволяющую достоверно идентифицировать Пользователя. Такой сбор анонимной неличной информации не является обработкой Персональных данных.

6.2.2. При организации и проведении видеоконференцсвязи в автоматическом порядке могут передаваться следующие данные Пользователя: технические параметры связи, тип устройства Пользователя, время и длительность звонка, местоположение Пользователя и другие технические данные.

6.2.3. Академия ПСБ не осуществляет передачу персональной информации Пользователя третьим лицам, в том числе записей содержания видеоконференций и иной информации, предоставленной Пользователем в рамках прохождения обучения посредством Платформы.

6.2.4. Пользователь соглашается, что Академия ПСБ имеет право передавать предварительно обезличенные персональные данные третьим лицам.

6.3. Файлы «cookie»:

6.3.1. В целях определения предпочтений Пользователей, персонализации и повышения удобства использования Платформы используются файлы «cookie».

6.3.2. При несогласии с использованием файлов «cookie» Пользователь должен изменить настройки своего Интернет-браузера или незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

6.3.3. Продолжая использовать функционал Платформы и открывать новые страницы, Пользователь предоставляет согласие на использование файлов «cookie» и обработку соответствующих персональных данных для целей и на условиях, изложенных в Пользовательском соглашении.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется в целях регистрации Пользователей на Платформе (создание учетной записи), идентификации Пользователей для обеспечения доступа Пользователей к Материалам и идентификации Пользователей для входа в учетную запись, а также в целях соблюдения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, а также в области образовательной деятельности.

6.5. Обработка Персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

6.5.1. Законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности.

6.5.2. Соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

6.5.3. Полноты и достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных.

6.5.4. Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

6.5.5. Обязательности получения конкретного, информированного и сознательного согласия на обработку персональных данных.

6.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователей за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Академия ПСБ соблюдает при обработке персональных данных правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.06.2006, обеспечивают безопасность персональных данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями, указанными в статье 19 Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.06.2006, а также обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

6.8. Передача персональных данных Пользователей в рамках взаимодействия Сторон по Пользовательскому соглашению осуществляется исключительно для целей прохождения обучения в рамках Курсов/Программ, размещенных на Платформе.

6.9. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.10. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Академии ПСБ Пользователем посредством проставления галочки в соответствующем чек-боксе, размещенном на Платформе. Датой предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователем является дата отправки веб-формы (электронной анкеты) с Платформы.

6.11. Срок обработки персональных данных – до полного исполнения Сторонами своих обязательств в рамках Пользовательского соглашения, а именно: в течение срока действия учетной записи Пользователя.

6.12. Пользователь может потребовать прекратить обработку своих персональных данных и удалить свою учетную запись путем отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, направления соответствующего письменного запроса в Академию ПСБ, указанному в реквизитах Пользовательского соглашения.

6.13. После получения соответствующего отзыва согласия на обработку персональных данных от Пользователя Академия ПСБ прекращает обработку и хранение персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) календарных дней, уничтожая его персональные данные. В отдельных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Академия ПСБ вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя после получения его отзыва.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Конфиденциальной информацией и Конфиденциальными материалами не являются информация и материалы, которые:

7.1.1. уже находятся или оказываются в публичном доступе не по вине Сторон;

7.1.2. разрешены к распространению с письменного согласия Сторон;

7.1.3. не могут считаться конфиденциальными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, или

7.1.4. были раскрыты третьим лицом не в нарушение данного обязательства конфиденциальности.

7.2. К информации и (или) материалам, признаваемым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации сведениями, составляющими государственную тайну, Пользовательское соглашение не применяется.

7.3. Порядок передачи конфиденциальной информации:

7.3.1. Передающая сторона передает Получающей стороне Конфиденциальную информацию и (или) Конфиденциальные материалы, а Получающая сторона принимает и обязуется обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение Конфиденциальной информации и Конфиденциальных материалов и использовать их исключительно в целях использования Платформы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Пользовательского соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и (или) разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и (или) разногласий.

8.2. Сообщение о возникших претензиях и (или) разногласиях должно быть направлено Пользователем в адрес Академии ПСБ по электронному адресу help@psb-academy.ru, а также продублировано на бумажном носителе по адресу места нахождения Академии ПСБ, указанному в Пользовательском соглашении.

8.3. Ответ на сообщение Пользователя направляется по адресу электронной почты, указанному им при регистрации на Платформе, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

8.4. Если Стороны не придут к взаимному соглашению, спор может быть передан на рассмотрение в соответствующие судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Выполнение функций Платформы возможно только при наличии доступа к сети «Интернет». Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети «Интернет».

8.6. Возникающие вопросы, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы должны направляться через форму обратной связи, размещенную на Платформе или по адресу электронной почты: help@psb-academy.ru.

8.7. Недействительность одного или нескольких положений Пользовательского соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Пользовательского соглашения в целом.

8.8. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий и действует бессрочно.

8.9. Пользовательское соглашение может быть расторгнуто:

8.9.1. Академией ПСБ в одностороннем порядке в связи с нарушениями Пользователем условий Пользовательского соглашения.

- 8.9.2. Пользователем в одностороннем порядке в любое время путем направления запроса Академии ПСБ на удаление учетной записи Пользователя на Платформе.
- 8.9.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Академия ПСБ вправе расторгнуть Пользовательское соглашение незамедлительно и заблокировать Пользователю доступ к Платформе.
- 8.10. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и (или) письменных договоренностей.
- 8.11. Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Академией ПСБ и Пользователем агентских отношений, товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма и иных аналогичных отношений.
- 8.12. Правовые отношения, возникающие в связи с Пользовательским соглашением, регулируются законодательством Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.13. Контактные данные, адреса и реквизиты Академии ПСБ:

ОГРН	1217700387992
ИНН / КПП	9722006350 / 772201001
Адрес места нахождения	109052, г. Москва, ул. Смирновская дом 10, строение 8, этаж 2, комната 1.
Адрес для направления корреспонденции	101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 15, стр. 2.
Контактные данные	Тел.: +7(495)198-19-99 info@psb-academy.ru