

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания платных образовательных услуг

город Москва	версия от 28.07.2025 г.
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ПСБ» (АНО ДПО «Академия ПСБ») (далее - Исполнитель)	
В лице Ректора Вишняковой Светланы Сергеевны,	
действующего на основании Устава	

публикует настоящую оферту на заключение договора оказания платных образовательных услуг (далее – **Оферта**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением Исполнителя заключить с физическим лицом, соответствующим критериям, указанным в пункте 1.2. Оферты и отозвавшимся на Оферту (далее - **Слушатель**), договор оказания платных образовательных услуг для обучения по дополнительной профессиональной программе: повышения квалификации или профессиональной переподготовки (далее – **Программа** или **Программы**) на условиях, которые предусмотрены Офертой.

1.2. Оферта распространяет свое действие на совершеннолетних полностью дееспособных физических лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование на момент Акцепта Оферты.

1.3. Оферта является бессрочной, вступает в силу со дня ее утверждения (в соответствии с датой, проставленной в верхнем правом углу Оферты), размещается в открытом доступе на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://psb-academy.ru/> (далее – **Сайт**).

1.4. Текст Оферты может быть изменен Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Актуальной считается версия, размещенная на Сайте. При этом условия Оферты, ранее акцептованной Слушателем, остаются неизменными до конца срока действия такой Оферты (до окончания обучения Слушателя).

1.5. Оферта действует до даты отзыва Оферты. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время. Извещение об отзыве Оферты размещается на Сайте Исполнителя.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Лицо, пожелавшее заключить договор оказания платных образовательных услуг на условиях, предусмотренных в Оферте (Слушатель), совершает акцепт Оферты путем заполнения на Сайте регистрационной формы (анкеты), загрузки на Сайте предусмотренных регистрационной формой (анкетой) электронных образов документов Слушателя, необходимых для зачисления на обучение, совершения оплаты обучения по выбранной Программе не позднее даты начала Программы (далее – **Акцепт**). Акцепт Оферты совершается на одну Программу. Повторное совершение одним и тем же Слушателем Акцепта Оферты при выборе и оплате обучения по другой Программе не считается повторным Акцептом Оферты, а квалифицируется как новый Акцепт. Частичное выполнение действий, составляющих Акцепт, не считается Акцептом.

2.2. Акцепт свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Слушателя с условиями Оферты. В случае несогласия с Офертой или ее отдельными положениями, Слушателю предлагается отказаться от Услуг, оказываемых Исполнителем.

2.3. Датой Акцепта Оферты является дата совершения оплаты Слушателем обучения по выбранной Программе.

2.4. Договор, акцептованный Слушателем, не требует последующего оформления в печатном виде, обладает юридической силой и считается заключенным сторонами в простой письменной форме.

2.5. В результате Акцепта Оферты Слушатель и Исполнитель, совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, заключают договор оказания платных образовательных услуг (далее – **Договор**) на изложенных ниже условиях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по выбранной им Программе в соответствии с учебным планом и образовательной программой Исполнителя (далее – **Услуги**), а Слушатель обязуется принять и оплатить Услуги на условиях Договора.

3.2. Все Программы (наименование, тематика, содержание, сроки обучения, стоимость, способ оплаты) публикуются Исполнителем в открытом доступе на Сайте. Договор распространяет свое действие на любую Программу, которая:

3.2.1. размещена на Сайте; и

3.2.2. выбрана Слушателем через кнопку «Записаться».

3.3. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании Лицензии от 26.05.2022 № Л035-01298-77/00354697, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

3.4. Срок освоения Программы (продолжительность обучения) определяется в соответствии с количеством часов, предусмотренным учебным планом (объем занятий, самостоятельной работы и (или) иных видов учебной деятельности). Срок освоения Программы предусматривается для каждой отдельно взятой Программы и указывается на Сайте.

3.5. Срок освоения Программы зависит от выбранной Слушателем Программы. В период обучения по Программе Слушателю предоставляется доступ к соответствующей Программе на Сайте (если применимо). В зависимости от Программы:

3.5.1. Срок освоения Программы может определяться Исполнителем самостоятельно: с указанием дат и времени проведения занятий и итоговой аттестации;

3.5.2. Срок освоения Программы может определяться Слушателем самостоятельно: в зависимости от образовательных потребностей Слушателя (если применимо).

3.6. Форма обучения – очная/очно-заочная/заочная (в зависимости от выбранной Программы) с использованием дистанционных образовательных (онлайн) технологий, электронного обучения (если применимо).

3.7. Технические требования, необходимые для дистанционного (онлайн), электронного обучения по Программе:

3.7.1. Минимальные требования:

Процессор: Intel Core i3 6-го поколения и выше;

Оперативная память: 4 ГБ;

Разрешение экрана: 1024x768.

3.7.2. Требования к аудио- и видеоустройствам:

Наушники или колонки;

Гарнитура или подключаемый микрофон;

Веб-камера (для видео-подключений к вебинарам, встречам и мероприятиям).

3.7.3. Браузер – актуальные версии: Google Chrome, Microsoft Edge, Яндекс.Браузер.

3.7.4. Adobe Flash Player: минимальная требуемая версия Adobe Flash Player 12.

3.7.5. Совершая Акцепт Оферты, Слушатель гарантирует, что он имеет техническую возможность обучаться с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе имеет доступ к сети «Интернет» (минимальная скорость – 4 Мбит/с) и может обеспечить соблюдение вышеуказанных технических требований (если применимо).

3.8. После освоения Слушателем Программы и успешного прохождения итоговой аттестации Слушателю выдается удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке (в зависимости от выбранной Программы), образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

3.8.1. В соответствии с пунктом 16 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» при освоении Слушателем Программы параллельно с получением Слушателем среднего профессионального образования и (или) высшего образования документы об освоении Программы выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

3.8.2. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Слушателю, освоившему только часть Программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

3.8.3. Документы об освоении Программы выдаются Слушателю лично либо его представителю на основании доверенности в офисе Исполнителя по адресу: г. Москва, Лубянский проезд, д.15, стр.2, либо направляются Слушателю по его заявлению на указанный в заявлении адрес посредством почтовой связи ФГУП «Почта России» заказным письмом. Исполнитель не несет ответственности за работу ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции Слушателю, не зависящие от Исполнителя. Документ об освоении Программы хранится у Исполнителя до момента востребования Слушателем.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Доступ Слушателя к Программе, предусматривающей дистанционное (онлайн), электронное обучение, осуществляется через личный кабинет Слушателя (далее – **Личный кабинет**) на Сайте:

4.1.1. Личный кабинет – это учетная запись, представляющая собой совокупность защищенных страниц, созданных Слушателем и доступных при вводе им своих аутентификационных данных (адреса электронной почты и уникального шестизначного кода, направляемого на электронную почту Слушателя) в соответствующие поля на Сайте.

4.1.2. Создание Личного кабинета осуществляется посредством регистрации (заполнения и отправки регистрационной формы, размещенной на Сайте), которая влечет за собой создание учетной записи Слушателя с сохранением адреса электронной почты и формированием уникального шестизначного кода, направляемого на электронную почту Слушателя, для каждого доступа (входа) к Личному кабинету на Сайте.

4.1.3. Слушатель самостоятельно обеспечивает безопасность электронной почты, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в Личный кабинет (введение Слушателем своей электронной почты и полученного уникального шестизначного кода для входа в учетную запись на Сайте).

4.1.4. Слушатель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным для него способом о любом случае неавторизованного доступа с его электронной почтой и (или) о любом нарушении безопасности.

4.1.5. Доступ к расписанию и (или) учебным материалам по Программе в Личном кабинете Исполнитель предоставляет Слушателю не позднее даты начала обучения по Программе при условии осуществления Слушателем оплаты обучения по Программе в соответствии с условиями Договора.

4.1.6. В рамках обучения по Программе Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно- методическим материалам, находящимся в закрытом доступе). Использование Слушателем Сайта (в том числе Личного кабинета), его содержимого и составляющих технических решений, разработанных Исполнителем (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачи (отчуждения) Слушателю и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности (как в целом, так и в части).

4.1.7. В случае, если Слушатель не смог пройти обучение по Программе или аттестационные мероприятия по причине технического сбоя в работе Сайта, подтвержденного Исполнителем, ему предоставляется право повторного прохождения занятий/ пересдачи.

4.2. Иные обязательства Сторон, а также вопросы, не урегулированные Офертой и Договором, могут быть предусмотрены в Пользовательском соглашении, в иных локальных нормативных документах Исполнителя, регулирующих отношения образовательного процесса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц осуществлять образовательный процесс, определять системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя в соответствии с Программой.

5.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания, в том числе отчисление, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя, Договором и локальными нормативными документами Исполнителя.

5.1.3. Предоставлять информацию, связанную с порядком оказания образовательных услуг, путем размещения ее на Сайте.

5.1.4. В любой момент потребовать от Слушателя подтверждения данных, предоставленных им при регистрации в Личном кабинете и (или) при Акцепте Оферты, а также запросить предоставление подтверждающих документов.

5.1.5. Вносить изменения в сроки освоения Программы (без изменения общей продолжительности обучения) по независящим от Исполнителя причинам, включая недобор Слушателей, при этом Исполнитель уведомляет о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты начала освоения Программы, путем публикации на Сайте.

5.1.6. Определять состав преподавателей/спикеров для реализации Программы, при наличии объективных причин производить замену преподавателя/спикера на преподавателя/спикера с аналогичной квалификацией и опытом.

5.1.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными документами Исполнителя, регулирующими отношения участников образовательного процесса.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Зачислить на Программу Слушателя, выполнившего условия приема, установленные законодательством Российской Федерации, Уставом Исполнителя, Договором, локальными нормативными документами Исполнителя.

5.2.2. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по Договору в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской

Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе ознакомить с лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными документами Исполнителя, регулирующими образовательный процесс, а также довести до сведения Слушателя, что указанная информация и документы размещены на Сайте.

5.2.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии учебным планом и расписанием занятий Исполнителя по выбранной Слушателем Программе.

5.2.4. Обеспечить Слушателю предусмотренные Программой условия ее освоения.

5.2.5. Предоставить Слушателю авторизованный доступ (логин и уникальный шестизначный код по каждому запросу входа в Личный кабинет) на период обучения к системе дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среде Исполнителя (если применимо) и обеспечить Слушателя учебно-методической документацией (материалами) в объеме, необходимом для освоения Программы. При этом Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности для проведения обучения, задержку и (или) приостановку в оказании Услуг, если это вызвано нарушением работы ЭВМ Слушателя, а также отсутствием и (или) прерыванием доступа к сети Интернет провайдера Слушателя.

5.2.6. Сохранить место за Слушателем в случае пропуска по уважительным причинам (с учетом оплаты Слушателем Услуг в соответствии с условиями Договора). При невозможности сохранения места за Слушателем предоставить Услугу в другие сроки по согласованию со Слушателем.

5.2.7. Принимать оплату за Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.2.8. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

5.2.9. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, предоставленных в отношении персональных данных Слушателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.10. Выдать Слушателю соответствующий документ установленного образца в соответствии с пунктом 3.8. Договора по итогам прохождения обучения по Программе.

5.2.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными документами Исполнителя, регулирующими отношения участников образовательного процесса.

5.3. Слушатель вправе:

5.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных Договором.

5.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

5.3.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса обучения, по соответствующим формам обратной связи или предоставленным Исполнителем контактным данным ответственных лиц.

5.3.4. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы, во время занятий, предусмотренных учебным планом, расписанием занятий.

5.3.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными документами Исполнителя, регулирующими отношения участников образовательного процесса.

5.4. Слушатель обязан:

5.4.1. Своевременно вносить плату за Услуги в размере и порядке, определенных Договором.

5.4.2. При регистрации Личного кабинета и Акцепте предоставить Исполнителю в полном объеме документы и информацию в соответствии с регистрационной формой (анкетой) на Сайте, необходимые для зачисления на обучение по Программе, согласие на обработку персональных данных по форме Исполнителя.

5.4.3. До начала обучения по Программе ознакомиться с Уставом Исполнителя, выданной Исполнителю лицензией на осуществление образовательной деятельности, Программой, Правилами приема обучающихся на программы дополнительного профессионального образования, Положением о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся по программам дополнительного профессионального образования, иными документами, регламентирующими организацию и осуществление Исполнителем образовательной деятельности.

5.4.4. Добросовестно осваивать Программу в соответствии с учебным планом, выполнять требования Программы, установленные объемы учебной нагрузки и самостоятельной работы, осуществлять самостоятельное изучение учебно-методических, информационных и справочных материалов Исполнителя, выполнять задания в рамках осваиваемой Программы.

5.4.5. Выполнять требования законов, нормативных правовых актов Российской Федерации в области образования, Устава Исполнителя, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных документов Исполнителя, а также Договора.

5.4.6. Посещать занятия и принимать участие в дистанционных занятиях согласно учебному расписанию

5.4.7. В письменной форме извещать Исполнителя об уважительных причинах своего отсутствия на занятиях, мероприятиях текущего контроля знаний, промежуточной и итоговой аттестации.

5.4.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.4.9. Не допускать использование предоставленной Исполнителем учебно-методической документации (материалов) для освоения Программы третьим лицам. Запись, копирование, передача во временное пользование, публичный просмотр или распространение учебных материалов, а также аудио-, видеозапись занятий не допускается без письменного разрешения Исполнителя. Слушатель не имеет права использовать полученную информацию и материалы в рамках обучения по Программе для оказания аналогичных услуг третьим лицам. Любое из указанных действий расценивается как нарушение авторских, имущественных и иных прав Исполнителя и законодательства Российской Федерации в сфере интеллектуальной собственности, и может повлечь гражданскую, административную и иную ответственность.

5.4.10. Не передавать полученные от Исполнителя данные для авторизации в Личном кабинете (логина и уникального шестизначного кода) третьим лицам, не осуществлять действий, направленных на получение или использование случайно полученных данных для доступа в чужой Личный кабинет, в том числе путем подбора логина и пароля, взлома или иных аналогичных действий.

5.4.11. В случае изменения сведений Слушателя (смена паспортных данных, фамилии, адреса регистрации и других данных, представленных Исполнителю для зачисления на обучение) уведомить об этом Исполнителя посредством Личного кабинета в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты таких изменений.

5.4.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными документами Исполнителя, регулирующими отношения участников образовательного процесса.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте по каждой отдельной Программе. Стоимость Услуг НДС не облагается на основании подпункта 14 пункта 2 статьи 149 главы 21 Налогового кодекса Российской Федерации.

6.2. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Программе в любой момент, актуальной считается стоимость, размещенная на Сайте, при этом стоимость Услуг по Программе, уже оплаченная Слушателем не изменяется и перерасчету не подлежит.

6.3. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Слушателем путем безналичного перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя в сроки, предусмотренные Офертой, выбранным способом оплаты из предложенных Исполнителем.

6.4. Обязательства Слушателя по оплате Услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Стороны не осуществляют подписание отдельного акта оказанных услуг по Договору, при этом Слушатель после прохождения Программы вправе заявить письменную мотивированную претензию по оказанной Услуге в течение 3 (Трех) рабочих дней, если, по мнению Слушателя, Услуга была ему оказана некачественно или с нарушением согласованных Сторонами условий. Если Слушатель в течение указанного времени не направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию, то Услуги считаются оказанными и принятыми Слушателем в полном объеме. Акт оказанных услуг может быть подписан Сторонами по требованию Слушателя.

6.6. В случае досрочного отчисления Слушателя из образовательной организации стоимость Услуг, оплаченная Слушателем, подлежит возврату Слушателю за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг до даты отчисления Слушателя. Сумма возврата рассчитывается Исполнителем самостоятельно. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем путем безналичного перечисления на расчетный счет Слушателя, указанный в заявлении¹ Слушателя о возврате денежных средств, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого заявления Слушателя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

¹ Заявление направляется на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 13 Договора. Заявление должно содержать: дату заявления, название Программы, данные Слушателя (фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, банковские реквизиты), подпись

7.2. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания Услуг не в полном объеме, предусмотренном выбранной и оплаченной Слушателем Программы (части Программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. безвозмездного оказания данного объема Услуг;

7.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг;

7.2.3. возмещения понесенных им документально подтвержденных и соответствующих уровню рыночных цен расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней недостатки Услуг не устранены Исполнителем. Слушатель также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных Услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуг (сроки начала и (или) окончания оказания Услуг и (или) промежуточные сроки оказания Услуг) либо если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, Слушатель вправе по своему выбору:

7.4.1. потребовать от Исполнителя оказания Услуг в новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг;

7.4.2. поручить оказать Услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения документально подтвержденных и соответствующих уровню рыночных цен расходов;

7.4.3. потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг;

7.4.4. расторгнуть Договор в одностороннем уведомительном порядке.

7.5. Изменение сроков в соответствии с пунктом 5.1.5. Договора не является нарушением Исполнителем обязательств по Договору.

7.6. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Договору, другая Сторона вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных в связи с таким неисполнением. Возмещение убытков производится по письменному требованию одной Стороны к другой и не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Слушателем Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

8.3.1. просрочки оплаты стоимости Услуг Слушателем в соответствии с условиями Договора;

8.3.2. применения к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

8.3.3. невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению Программы (части Программы) и выполнению учебного плана;

8.3.4. установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в образовательную организацию;

8.3.5. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

8.3.6. отмены Программы по независящим от Исполнителя причинам, включая недобор Слушателей;

8.3.7. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, при этом Исполнитель обязан возместить Слушателю документально подтвержденные убытки, причиненные таким отказом в полном объеме.

8.6. Слушатель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, при этом Слушатель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору.

8.7. В случае прекращения образовательных отношений по инициативе Слушателя, в заявлении об отчислении по собственному желанию Слушатель указывает желаемую дату отчисления, при этом такая дата не должна быть ранее даты написания Слушателем заявления об отчислении. Отчисление Слушателя осуществляется с даты, указанной Слушателем в заявлении об отчислении, а в случае ее отсутствия с даты написания Слушателем заявления об отчислении.

8.8. Договор считается расторгнутым с даты издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и не раскрывать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны в период действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после окончания действия Договора или его расторжения.
- 9.2. Информация раскрывающей стороны, обладателем которой в соответствии с Договором стала получающая сторона, сохраняет статус конфиденциальной независимо от характера материальных носителей, на которых она была представлена (бумажных, магнитных) и способов передачи информации (документально, устно, в процессе совместной работы), в частности, но не ограничиваясь перечисленным.
- 9.3. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Исполнитель подтверждает, что будет осуществлять обработку персональных данных Слушателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно при наличии согласия со стороны Слушателя на такую обработку в целях надлежащего оказания Услуг по Договору. В случае передачи персональных данных Слушателя третьим лицам для цели надлежащего оказания Услуг по Договору Исполнитель обязуется запросить у Слушателя отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для передачи.
- 9.5. Исполнитель осуществляет хранение персональных данных Слушателя, полученных в рамках Договора, в целях выдачи дубликатов документов об образовании, а также в иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 9.6. Доказательство нарушения условий о конфиденциальности возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 10.1. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции (далее - Антикоррупционные нормы).
- 10.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают действий, которые противоречат Антикоррупционным нормам (в том числе получение или дача взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями), и прилагают все необходимые и допустимые усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.
- 10.3. Сторона, получившая сведения о совершенном или готовящемся нарушении Антикоррупционных норм при заключении и (или) исполнении настоящего Договора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в порядке, предусмотренном Договором. Уведомление должно включать описание совершенного или готовящегося нарушения Антикоррупционных норм, все имеющиеся у уведомляющей Стороны подтверждающие документы.
- 10.4. За нарушение Антикоррупционных норм Стороны несут ответственность, установленную применимым законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Обстоятельства, вызванные не зависящими от воли Сторон событиями, которых добросовестная Сторона не могла избежать или последствия которых она не могла устранить, считаются случаями, которые освобождают от ответственности, если они произошли после заключения Договора и препятствуют его полному или частичному исполнению.
- 11.2. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, природные катастрофы, а также акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств Сторонами, и все другие аналогичные события и обстоятельства.
- 11.3. Стороны установили, что введение какой-либо юрисдикцией, государством, объединением государств и (или) участниками какого-либо международного договора в отношении Российской Федерации, Стороны, должностного лица Стороны, участника Стороны, конечного бенефициара Стороны и (или) аффилированного лица Стороны санкций, запретов и (или) ограничений и тому подобных мер не является обстоятельством непреодолимой силы по Договору.
- 11.4. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону заказным письмом или иным доступным ей способом в разумный срок после наступления обстоятельств непреодолимой силы и разъяснить, какие меры необходимы для их устранения.
- 11.5. Не уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы, оценка их влияния на исполнения обязательств по Договору должны быть подтверждены документально компетентными органами.

11.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие Договора приостанавливается на время действия данных обстоятельств и восстанавливается после прекращения их действия.

11.7. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, касающиеся Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.3. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии. Соблюдение претензионного порядка не требуется в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке согласно подсудности, определенной процессуальным правом Российской Федерации.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ

13.1. Контактные данные, адреса и реквизиты Исполнителя:

Исполнитель	АНО ДПО «Академия ПСБ»
Адрес для направления корреспонденции	101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 15, стр. 2.
Контактные данные: телефон, адрес эл. почты	+7(495)198-19-99, info@psb-academy.ru
Адрес юридического лица	109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д.10, стр.8, этаж 2, ком 1.
ОГРН	1217700387992
ИНН / КПП	9722006350 / 772201001
Р/счет	40703810300000003372
Банк	ПАО «Банк ПСБ»
К/счет	30101810400000000555
БИК	044525555