

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора оказания консультационных услуг

город Москва	версия от 28.07.2025 г.
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Академия ПСБ» (АНО ДПО «Академия ПСБ») (далее - Исполнитель)	
В лице Ректора Вишняковой Светланы Сергеевны,	
действующего на основании Устава	

публикует настоящую оферту на заключение договора оказания консультационных услуг (далее – **Оферта**).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением Исполнителя заключить с физическим лицом, соответствующим критериям, указанным в пункте 1.2. Оферты и отозвавшимся на Оферту (далее – **Слушатель**), договор оказания консультационных услуг в форме проведения вебинара/онлайн – курса/целевого инструктажа/иных мероприятий, направленных на получение знаний и навыков (далее вместе и по отдельности – **Курс**), на условиях, которые предусмотрены Офертой.

1.2. Оферта распространяет свое действие на совершеннолетних полностью дееспособных физических лиц.

1.3. Оферта не распространяет свое действие на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки, реализуемые Исполнителем.

1.4. Оферта является бессрочной, вступает в силу со дня ее утверждения (в соответствии с датой, проставленной в верхнем правом углу Оферты), размещается в открытом доступе на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по адресу: <https://psb-academy.ru/> (далее – **Сайт**).

1.5. Текст Оферты может быть изменен Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Актуальной считается версия, размещенная на Сайте. При этом условия Оферты, ранее акцептованной Слушателем, остаются неизменными до конца срока действия такой Оферты (до окончания Курса).

1.6. Оферта действует до даты отзыва Оферты. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время. Извещение об отзыве Оферты размещается на Сайте Исполнителя.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Лицо, пожелавшее заключить договор оказания консультационных услуг на условиях, предусмотренных в Оферте (Слушатель), совершает акцепт Оферты путем заполнения на Сайте регистрационной формы (анкеты), совершения оплаты консультационных услуг по выбранному Курсу не позднее даты начала такого Курса (далее – **Акцепт**). Акцепт Оферты совершается на один Курс. Повторное совершение одним и тем же Слушателем Акцепта Оферты при выборе и оплате услуг по другому Курсу не считается повторным Акцептом Оферты, а квалифицируется как новый Акцепт. Частичное выполнение действий, составляющих Акцепт, не считается Акцептом.

2.2. Акцепт свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Слушателя с условиями Оферты. В случае несогласия с Офертой или ее отдельными положениями, Слушателю предлагается отказаться от услуг, оказываемых Исполнителем.

2.3. Датой Акцепта Оферты является дата совершения оплаты Слушателем услуг по выбранному Курсу.

2.4. Договор, акцептованный Слушателем, не требует последующего оформления в печатном виде, обладает юридической силой и считается заключенным сторонами в простой письменной форме.

2.5. В результате Акцепта Оферты Слушатель и Исполнитель, совместно именуемые **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**, заключают договор оказания консультационных услуг (далее – **Договор**) на изложенных ниже условиях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю консультационные услуги в форме проведения выбранного им Курса, в соответствии с расписанием Курса (далее – **Услуги**), а Слушатель обязуется принять и оплатить Услуги на условиях Договора.

3.2. Все Курсы (наименование, тематика, содержание, сроки проведения, стоимость, способ оплаты) публикуются Исполнителем в открытом доступе на Сайте. Договор распространяет свое действие на любой платный Курс, который:

3.2.1. размещен на Сайте; и

3.2.2. выбран Слушателем через кнопку «Записаться».

- 3.3. Период проведения Курса определяется в соответствии с расписанием Курса, предусматривается для каждого отдельного Курса и указывается на Сайте.
- 3.4. Период проведения зависит от выбранного Слушателем Курса. В зависимости от Курса:
- 3.4.1. период проведения Курса может определяться Исполнителем самостоятельно: с указанием дат и времени прохождения Курса;
- 3.4.2. период проведения может определяться Слушателем самостоятельно: в зависимости от потребностей Слушателя (если применимо).
- 3.5. Форма проведения – очная/очно-заочная/заочная (в зависимости от выбранного Курса), с использованием дистанционных (онлайн) технологий (если применимо).
- 3.6. Технические требования, необходимые для дистанционного (онлайн) формата проведения Курса:
- 3.6.1. Минимальные требования:
Процессор: Intel Core i3 6-го поколения и выше;
Оперативная память: 4 ГБ;
Разрешение экрана: 1024x768.
- 3.6.2. Требования к аудио- и видеоустройствам:
Наушники или колонки;
Гарнитура или подключаемый микрофон;
Веб-камера (для видео-подключений к вебинарам, встречам и мероприятиям).
- 3.6.3. Браузер – актуальные версии: Google Chrome, Microsoft Edge, Яндекс.Браузер.
- 3.6.4. Adobe Flash Player: минимальная требуемая версия Adobe Flash Player 12.
- 3.6.5. Совершая Акцепт Оферты, Слушатель гарантирует, что он имеет техническую возможность проходить Курс в дистанционном (онлайн) формате, в том числе имеет доступ к сети «Интернет» (минимальная скорость – 4 Мбит/с) и может обеспечить соблюдение вышеуказанных технических требований (если применимо).
- 3.7. Прохождение Курса не сопровождается проведением итоговой аттестацией и выдачей документа об образовании, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.8. Прохождение Курса может сопровождаться выполнением Слушателем тестовых заданий (если предусмотрено Курсом).
- 3.9. После проведения Курса Слушателю выдается сертификат, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно (если предусмотрено Курсом).

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Доступ Слушателя к Курсу, предусматривающего дистанционный (онлайн) формат, осуществляется через личный кабинет Слушателя (далее – **Личный кабинет**) на Сайте:
- 4.1.1. Личный кабинет – это учетная запись, представляющая собой совокупность защищенных страниц, созданных Слушателем и доступных при вводе им своих аутентификационных данных (адреса электронной почты и уникального шестизначного кода, направляемого на электронную почту Слушателя) в соответствующие поля на Сайте.
- 4.1.2. Создание Личного кабинета осуществляется посредством регистрации (заполнения и отправки регистрационной формы, размещенной на Сайте), которая влечет за собой создание учетной записи Слушателя с сохранением адреса электронной почты и формированием уникального шестизначного кода, направляемого на электронную почту Слушателя, для каждого доступа (входа) к Личному кабинету на Сайте.
- 4.1.3. Слушатель самостоятельно обеспечивает безопасность электронной почты, а также отвечает за все действия, совершенные им после авторизации в Личный кабинет (введение Слушателем своей электронной почты и полученного уникального шестизначного кода для входа в учетную запись на Сайте).
- 4.1.4. Слушатель обязан незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным для него способом о любом случае неавторизованного доступа с его электронной почтой и (или) о любом нарушении безопасности.
- 4.1.5. Доступ к материалам Курса в Личном кабинете Исполнитель предоставляет Слушателю не позднее даты начала проведения Курса при условии осуществления Слушателем оплаты Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.6. В рамках Курса Исполнитель предоставляет Слушателю доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методическим материалам, находящимся в закрытом доступе). Использование Слушателем Сайта (в том числе Личного кабинета), его содержимого и составляющих технических решений, разработанных Исполнителем (как в целом, так и фрагментарно) не означает передачи (отчуждения) Слушателю и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности (как в целом, так и в части).

4.1.7. В случае, если Слушатель не смог пройти Курс по причине технического сбоя в работе Сайта, подтвержденного Исполнителем, ему предоставляется право повторного прохождения Курса (если применимо).

4.2. Иные обязательства Сторон, а также вопросы, не урегулированные Офертой и Договором, могут быть предусмотрены в Пользовательском соглашении, в иных документах Исполнителя, размещенных на Сайте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, оказывать Услуги в соответствии с расписанием Курса.

5.1.2. Вносить изменения в сроки проведения Курса (без изменения общей продолжительности) по независящим от Исполнителя причинам, включая недобор Слушателей, при этом Исполнитель уведомляет о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты начала проведения Курса, путем публикации на Сайте.

5.1.3. Определять состав спикеров в рамках Курса (если они предусмотрены Курсом), при наличии объективных причин производить их замену на спикеров с аналогичной квалификацией и опытом.

5.1.4. В случае если Слушатель не выполняет либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по Договору приостановить исполнение Договора.

5.1.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг.

5.2.2. Обеспечить Слушателю предусмотренные Курсом условия его прохождения.

5.2.3. Предоставить Слушателю авторизированный доступ (логин и уникальный шестизначный код по каждому запросу входа в Личный кабинет) на период проведения Курса в дистанционном (онлайн) формате (если применимо) и обеспечить Слушателя материалами в объеме, необходимом для прохождения Курса. При этом Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности для прохождения Курса, задержку и (или) приостановку в оказании Услуг, если это вызвано нарушением работы ЭВМ Слушателя, а также отсутствием и (или) прерыванием доступа к сети Интернет провайдера Слушателя.

5.2.4. Принимать оплату за Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.2.5. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, предоставленных в отношении персональных данных Слушателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2.6. Выдать Слушателю соответствующий документ установленного образца в соответствии с п.3.9 Договора по итогам проведения Курса (если предусмотрено Курсом).

5.3. Слушатель вправе:

5.3.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления Услуг, предусмотренных Договором.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процесса прохождения Курса, по соответствующим формам обратной связи или предоставленным Исполнителем контактным данным ответственных лиц.

5.3.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для прохождения Курса.

5.3.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными Уставом Исполнителя, законодательными актами Российской Федерации.

5.4. Слушатель обязан:

5.4.1. Оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в размере и порядке, определенные Договором.

5.4.2. При регистрации Личного кабинета и Акцепте предоставить Исполнителю в полном объеме информацию в соответствии с регистрационной формой (анкетой) на Сайте, необходимую для записи на Курс, согласие на обработку персональных данных по форме Исполнителя.

5.4.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

5.4.4. Не допускать использование предоставленной Исполнителем для проведения Курса документации (материалов) третьим лицам. Запись, копирование, передача во временное пользование, публичный просмотр или распространение материалов, а также аудио-, видеозапись занятий не допускается без письменного разрешения Исполнителя. Слушатель не имеет права использовать полученную информацию и материалы в рамках проведения Курса для оказания аналогичных услуг третьим лицам. Любое из указанных действий расценивается как нарушение авторских, имущественных и иных прав Исполнителя и законодательства

Российской Федерации в сфере интеллектуальной собственности, и может повлечь гражданскую, административную и иную ответственность.

5.4.5. Не передавать полученные от Исполнителя данные для авторизации в Личном кабинете (логина и уникального шестизначного кода) третьим лицам, не осуществлять действий, направленных на получение или использование случайно полученных данных для доступа в чужой Личный кабинет, в том числе путем подбора логина и пароля, взлома или иных аналогичных действий.

5.4.6. В случае изменения сведений Слушателя, предоставленных Исполнителю при записи на Курс, уведомить об этом Исполнителя посредством Личного кабинета в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты таких изменений.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте по каждому отдельному Курсу. Стоимость Услуг включает НДС по применимой ставке.

6.2. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг по Курсу в любой момент, актуальной считается стоимость, размещенная на Сайте, при этом стоимость Услуг по Курсу, уже оплаченная Слушателем не изменяется и перерасчету не подлежит.

6.3. Оплата оказываемых Исполнителем Услуг осуществляется Слушателем путем безналичного перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет Исполнителя в сроки, предусмотренные Офертой, выбранным способом оплаты из предложенных Исполнителем.

6.4. Обязательства Слушателя по оплате Услуг считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Стороны не осуществляют подписание отдельного акта оказанных услуг по Договору, при этом Слушатель после проведения Курса вправе заявить письменную мотивированную претензию по оказанной Услуге в течение 3 (Трех) рабочих дней, если, по мнению Слушателя, Услуга была ему оказана некачественно или с нарушением согласованных Сторонами условий. Если Слушатель в течение указанного времени не направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию, то Услуги считаются оказанными и принятыми Слушателем в полном объеме. Акт оказанных услуг может быть подписан Сторонами по требованию Слушателя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Если одна из Сторон не в состоянии осуществить исполнение Договора в соответствии с условиями Договора, она должна немедленно известить об этом другую Сторону в письменной форме, указав причину, по которой не может выполнить взятые на себя обязательства.

7.3. Действия Стороны, не направившей другой Стороне письменное обоснование невозможности исполнения обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, признаются неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору.

7.4. Изменение сроков в соответствии с пунктом 5.1.2. Договора не является нарушением Исполнителем обязательств по Договору.

7.5. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по Договору, другая Сторона вправе потребовать возмещения документально подтвержденных убытков, причиненных в связи с таким неисполнением. Возмещение убытков производится по письменному требованию одной Стороны к другой и не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты Акцепта Слушателем Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, при этом Исполнитель обязан возместить Слушателю документально подтвержденные убытки, причиненные таким отказом в полном объеме.

8.5. Слушатель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, при этом Слушатель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и не раскрывать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны в период действия Договора и в течение 5 (Пяти) лет после окончания действия Договора или его расторжения.
- 9.2. Информация раскрывающей стороны, обладателем которой в соответствии с Договором стала получающая сторона, сохраняет статус конфиденциальной независимо от характера материальных носителей, на которых она была представлена (бумажных, магнитных) и способов передачи информации (документально, устно, в процессе совместной работы), в частности, но не ограничиваясь перечисленным.
- 9.3. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации по запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.4. Исполнитель подтверждает, что будет осуществлять обработку персональных данных Слушателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно при наличии согласия со стороны Слушателя на такую обработку в целях надлежащего оказания Услуг по Договору. В случае передачи персональных данных Слушателя третьим лицам для цели надлежащего оказания Услуг по Договору Исполнитель обязуется запросить у Слушателя отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных для передачи.
- 9.5. Исполнитель не осуществляет распространение персональных данных Слушателя. Если Исполнитель будет осуществлять распространение персональных данных, он обязуется запросить у Слушателя отдельное согласие у Слушателя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.
- 9.6. Доказательство нарушения условий о конфиденциальности возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 10.1. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции (далее - Антикоррупционные нормы).
- 10.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны не совершают действий, которые противоречат Антикоррупционным нормам (в том числе получение или дача взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве или в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями), и прилагают все необходимые и допустимые усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.
- 10.3. Сторона, получившая сведения о совершенном или готовящемся нарушении Антикоррупционных норм при заключении и (или) исполнении настоящего Договора, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в порядке, предусмотренном Договором. Уведомление должно включать описание совершенного или готовящегося нарушения Антикоррупционных норм, все имеющиеся у уведомляющей Стороны подтверждающие документы.
- 10.4. За нарушение Антикоррупционных норм Стороны несут ответственность, установленную применимым законодательством Российской Федерации.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 11.1. Обстоятельства, вызванные не зависящими от воли Сторон событиями, которых добросовестная Сторона не могла избежать или последствия которых она не могла устранить, считаются случаями, которые освобождают от ответственности, если они произошли после заключения Договора и препятствуют его полному или частичному исполнению.
- 11.2. Случаями непреодолимой силы считаются следующие события: война, военные действия, массовые беспорядки, забастовки, эпидемии, природные катастрофы, а также акты органов власти, влияющие на выполнение обязательств Сторонами, и все другие аналогичные события и обстоятельства.
- 11.3. Стороны установили, что введение какой-либо юрисдикцией, государством, объединением государств и (или) участниками какого-либо международного договора в отношении Российской Федерации, Стороны, должностного лица Стороны, участника Стороны, конечного бенефициара Стороны и (или) аффилированного лица Стороны санкций, запретов и (или) ограничений и тому подобных мер не является обстоятельством непреодолимой силы по Договору.
- 11.4. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону заказным письмом или иным доступным ей способом в разумный срок после наступления обстоятельств непреодолимой силы и разъяснить, какие меры необходимы для их устранения.
- 11.5. Не уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности по причине указанных обстоятельств. Обстоятельства непреодолимой силы, оценка их влияния на исполнения обязательств по Договору должны быть подтверждены документально компетентными органами.

11.6. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие Договора приостанавливается на время действия данных обстоятельств и восстанавливается после прекращения их действия.

11.7. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора либо Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, касающиеся Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

12.3. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть ее и направить ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии. Соблюдение претензионного порядка не требуется в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае, если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке согласно подсудности, определенной процессуальным правом Российской Федерации.

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ

13.1. Контактные данные, адреса и реквизиты Исполнителя:

Исполнитель	АНО ДПО «Академия ПСБ»
Адрес для направления корреспонденции	101000, г. Москва, Лубянский проезд, д. 15, стр. 2.
Контактные данные: телефон, адрес эл. почты	+7(495)198-19-99, info@psb-academy.ru
Адрес юридического лица	109052, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Смирновская, д.10, стр.8, этаж 2, ком 1.
ОГРН	1217700387992
ИНН / КПП	9722006350 / 772201001
Р/счет	40703810300000003372
Банк	ПАО «Банк ПСБ»
К/счет	30101810400000000555
БИК	044525555